

## GARANTIEBESTIMMUNGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Wasserfilter aus dem Hause **CARBONIT**<sup>®</sup> entschieden haben. Unsere Produktqualität äußert sich vor allem in einem guten Design, in hoher Funktionalität und in erstklassigen Materialien. Ausgereifte Produktionsprozesse, qualifizierte Mitarbeiter und autorisierte Händler sorgen dafür, dass jedes Produkt in bester Qualität geliefert wird.

Wir wissen, dass wir nur mit zufriedenen Kunden Erfolg haben können. Kundenservice hat für uns höchste Priorität. Wir versuchen, unsere Produkte fehlerfrei auszuliefern, damit Sie an Ihrem **CARBONIT**<sup>®</sup> - Produkt lange Freude haben. Sollte trotzdem einmal etwas zu beanstanden sein, offerieren wir Ihnen den nachfolgenden Service:

Unsere Produkte haben eine **24-Monats-Garantie**. Die Firma **CARBONIT**<sup>®</sup> leistet Garantie für alle während dieser Zeit auftretenden Mängel, die nachweislich auf einen **Material- oder Herstellungsfehler** (Produktionsfehler) zurückzuführen sind. **Ansprüche aus dieser Garantie bestehen allerdings nur, wenn das Produkt über einen autorisierten Vertriebspartner erworben wurde.**

Von der Garantie ausgenommen sind:

- Verschleißteile, d.h. Produkte, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen
- Mängel am Produkt, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht werden, die keine Originalteile sind bzw. nicht für die entsprechende Geräteserie bestimmt sind, sowie an denen Veränderungen und Ergänzungen vorgenommen wurden
- unsachgemäßer Gebrauch oder mangelhafte Pflege und Wartung des Gerätes

Bei berechtigten Reklamationen (nur bei Ihrem Fachhändler) während der Garantiezeit, ist zusammen mit dem reklamierten Produkt der **Kaufbeleg** vorzulegen. Wir bitten Sie daher, uns dieses **Garantie-Zertifikat** ausgefüllt zurück zu senden. Falls Sie Fragen zu unserer Garantieleistung bzw. der Abwicklung haben, sprechen Sie bitte zunächst **Ihren Fachhändler** an oder **CARBONIT**<sup>®</sup> direkt über das Kontaktformular ([www.carbonit.com/kontakt](http://www.carbonit.com/kontakt)). Alle Verbraucher-Informationen finden Sie bitte auf unserer Internetseite unter [www.carbonit.com](http://www.carbonit.com) („*Mein Filter*“).

Vielen Dank.

Ihr **CARBONIT**<sup>®</sup> - Team

<b>CARBONIT</b> <sup>®</sup> Produkt:	<b><u>Ihr CARBONIT</u></b> <sup>®</sup> <b>Fachhändler:</b>  Nature Products Thorsten Morbach Rektor-Bach-Strasse 12 54411 Hermeskeil Tel.: ++49 (0)6503-981667 Fax: ++49 (0)6503-981669 <a href="http://www.allergiker-laden.de">www.allergiker-laden.de</a>
<b>CARBONIT</b> <sup>®</sup> SerienNr.:	
<b>Kaufdatum:</b>	
<b>Name, Vorname:</b>	
<b>Anschrift:</b>	
<b>PLZ / Ort:</b>	
<b>Tel.-Nr.:</b>	
<b>E-Mail / Fax:</b>	